

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Speed Muutto ja Kuljetus Oy

Päivitetty: 8.3.2025

Speed Muutto ja Kuljetus Oy ("yritys", "me", "meidän") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa henkilötietoja. Tämä tietosuojakäytäntö kertoo, miten käsittelemme henkilötietoja ja mitä oikeuksia sinulla on tietosuoja-asetusten mukaisesti.

1. Mitä tietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Asiakastiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Muuttopalveluun liittyvät tiedot: muuttopäivä, muuton kohde ja kohteeseen liittyvät erityisvaatimukset
- Laskutus- ja maksutiedot (vain, jos sovellettavissa)
- Yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse annetut tiedot

2. Miten käytämme tietoja?

Keräämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Muuttopalveluiden järjestämiseen ja toteuttamiseen
- Asiakassuhteiden ylläpitoon ja asiakaspalveluun
- Laskutukseen ja maksujen käsittelyyn
- Markkinointiviestintään (vain, jos olet antanut suostumuksen)
- Lain ja viranomaismääräysten noudattamiseen

3. Tietojen säilyttäminen ja suojaus

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi tai lain edellyttämällä tavalla. Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja suojataksemme henkilötietoja luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta tai tuhoamiselta.

4. Tietojen jakaminen kolmansille osapuolille

Emme myy tai luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille ilman suostumustasi, paitsi seuraavissa tilanteissa:

- Viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa
- Maksupalveluntarjoajille maksutapahtumien käsittelyä varten
- Sopimuskumppaneillemme, jos se on tarpeellista muuttopalvelun toteuttamiseksi

5. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietoihisi liittyen:

- **Oikeus tarkastaa tietosi** – Voit pyytää kopion sinusta tallennetuista henkilötiedoista.
- **Oikeus oikaista tietosi** – Voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- **Oikeus poistaa tietosi** – Voit pyytää tietojesi poistamista, ellei laki edellytä niiden säilyttämistä.
- **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä** – Voit vastustaa tietojen käyttöä markkinointiin.
- **Oikeus siirtää tietosi** – Voit pyytää tietojesi siirtämistä toiseen järjestelmään, jos se on teknisesti mahdollista.
- Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä meihin alla olevilla yhteystiedoilla.

6. Evästeet ja verkkosivut

Jos verkkosivumme käyttää evästeitä, kerromme siitä erillisessä evästekäytännössä.

7. Yhteydenotto

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme tai haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä:

Speed Muutto ja Kuljetus Oy

Laaksoalahdentie 38, 02730 Espoo

Sähköposti: speedmuutto@gmail.com

Puhelin: +358 45 311 7169

Tämä tietosuojakäytäntö voi päivittyä aika ajoin, ja suosittelemme tarkistamaan sen säännöllisesti.